

外国人観光客への接客対応講座

参加費
無料

「外国人観光客に対して、うまく接客できているか不安になる。」、「外国人観光客への接客をどうしたらいいのか」という人は多いのではないのでしょうか。本講座では外国人観光客への接客対応のノウハウやツールを学ぶとともに、実際に外国人ゲストをお呼びして、実践的な体験ができます。

日時 ① **（筑前町会場）令和3年11月18日(木) 15:00～17:00**
会場 めくばーる学習館 視聴覚室

(住所：福岡県朝倉郡筑前町久光951-1)

② **（東峰村会場）令和3年11月22日(月) 18:00～20:00**
アクアクレタ小石原 研修室「どりーみ」

(住所：福岡県朝倉郡東峰村小石原868-1)

③ **（朝倉市会場）令和3年11月29日(月) 14:00～16:00**
朝倉地域生涯学習センターAVホール

(住所：福岡県朝倉市宮野1997)

※各会場の受付は30分前から実施。

※新型コロナウイルス感染症の感染状況によっては、
オンライン（Zoom）にて講座を実施する場合があります。

定員 各会場20名

対象 朝倉商工会議所会員、朝倉市・筑前町・東峰村商工会会員、
あさくら観光協会会員、あさくら観光協会多言語サイト掲載事
業者、市町村職員等

≪講座内容≫

I 外国人観光客への接客対応に係る研修

外国人観光客が来店された際に、接客が上手く対応できるか不安になることはないでしょうか。
本講座では、新型コロナウイルス収束後の動向を踏まえ、外国人観光客への対応や各国別のポイントを実践例をもとにレクチャーします。

- withコロナ&afterコロナにおける旅行の動向
- 新しい生活様式を取り入れた旅行者への接客・対応
- 韓国、台湾、香港、中国、英語圏などの対応のポイント
- コロナ対応のマーク・アイコン 接客に使えるツール

講師：合同会社みずトランスコーポレーション



代表：水谷みずほ
2001年に全国通訳案内士取得。観光庁よりインバンド講師指導員として認定。



事業部長：帆足千恵
2001年から多言語情報作成・発信に携わる。2021年福岡県「新しい生活様式を取り入れたガイド手法」研修会講

II 外国人ゲストとのグループワーク

英語圏、繁体字圏、韓国語圏で生活されていた外国人ゲストの方をお呼びして、参加者と直接交流を行えるグループワークを実施いたします。

外国人ゲストの方と楽しく話しながら、接客対応を実践してみたり、外国人の人が接客を受けるときにどんなことを考えているか一緒に学びませんか。

参加申込みは、裏面の様式にてFAX、または、メールにてお申込みください。

問合せ・参加申込先

朝倉地域広域連携プロジェクト推進会議事務局

(福岡県広域地域振興課地域振興第3班) 吉松 行

【FAX】092-643-3164 【E-mail】yoshimatsu-t6988@pref.fukuoka.lg.jp

※参加を希望される方は開催 1 週間前までにFAXまたはメールにてお申込みください。

外国人観光客への接客対応講座			
店 舗 名			
住 所	〒		
T E L	- -		
E - m a i l	@		
申込代表者			
出席者 ①		出席者 ②	
出席会場 (希望する会場 に○を記入)	①筑前町会場(11/18) ②東峰村会場(11/22) ③朝倉市会場(11/29)	Zoomでのオンライン対応	可 ・ 不可
■当日、講師にお聞きしたい内容など御記入ください。			

※本研修会参加申込み時にお送りいただきました個人情報につきましては、令和3年度朝倉の観光振興プロジェクト事業にのみ利用させていただきます。

⚠当日は新型コロナウイルス感染症対策として、以下のことに御協力をお願いします。

- ・会場内でのマスクの着用をお願いします。
- ・受付での検温と、手のアルコール消毒に御協力ください。
- ・定期的に換気を行うため、防寒対策をお願いします。

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況によっては、オンラインで講座を実施いたします。

主催：朝倉地域広域連携プロジェクト推進会議事務局